

Bilan annuel 2025

Réseau Pass'O | Obernai

22/05/2026

Emmanuel KUHN | Directeur Secteur Alsace

Alexia ANSEL | Responsable de site Obernai

Emilie GRUARDET | Resp marketing Alsace

Yann RAYNAUD | Responsable technique Alsace



KEOLIS
OBERNAI

Sommaire

- 1. Le réseau et l'offre Pass'O**
- 2. Bilan technique**
 1. Bilan kilométrique par produit
 2. Etat des biens mis à disposition
- 3. Moyens déployés par Keolis Obernai**
 1. Le personnel Keolis Obernai
 2. L'assistance technique groupe Keolis
- 4. Bilan commercial**
 1. Analyse des recettes commerciales
 2. Analyse de la fréquentation par services
- 5. Enquête de satisfaction**
- 6. Actions de communication**
- 7. Activités d'entretien**
- 8. Bilan financier de l'année 2025**
- 9. Enjeux 2026**
- 10. Annexes**





#1

Le réseau et l'offre Pass'O

The map illustrates the Colmar tram network with the following lines and stations:

- ALT MEHL (Red Line):** Includes stations like Haute Comiche, Mont National, Hôtel de Ville, Freppel, and Gare.
- CAMPING (Orange Line):** Includes stations like Pierre Fontaine, Saint-Jean, Vorstadt, Beffroi, Fines Herbes, Porte Swal, and Gare.
- CHAMPS VERTS (Yellow Line):** Includes stations like Parc de Hell, Rue de Boersch, Étoile, Bugeaud, and Gare.
- GARE (Pink Line):** Includes stations like Thal, Pully, Bonnes Gens, Marcel Klein, Tertre, Place d'Europe, and Gare.

Other notable locations and landmarks include:

- Parks:** Parc de Hell, Parc des Roselières, Parc d'Activités Nord, Parc d'Activités du Thal, Parc d'Activités Sud.
- Schools:** Lycée Agricole, Collège Europe.
- Other Landmarks:** Hôtel de Ville, Salle des Fêtes, L'O Hôpital, Artisanat, Brasserie, Rue Mohler, Innovation, Edmond Demange, Spindler, Maire Mosser.



Evolution d'offre opérées en 2025

- ⦿ Pérennisation du passage de la ligne B en TAD juillet aout pour refléter les fréquentations
- ⦿ Ajustement des tables horaires en fonctions des évolutions des grilles horaires SNCF



#2

Bilan technique

Flotte Pass'O en 2024



4 Noventis (LR & Flex'O)



2 City 29 (LR)



1 City 75 (LR)



1 Ducato (TAD)



1 e-Vito



16 VAE

Etat des biens mis à disposition de Keolis Obernai

Les véhicules du réseau Pass'O		
	Modèle	Caractéristiques
	4 Noventis dédiés à la LR d'une capacité de 21 places	> Véhicules accessibles PMR > Equipés de l'ensemble des équipement Pass'O (IV; découpe)
	1 Fiat Ducato dédié au TAD d'une capacité de 8 places	> Véhicule accessible avec rampe PMR > Découpe spécifique TAD Pass'O, avec livrée verte
	2 City 29 dédiés à la LR d'une capacité de 24 dont 1 PMR places, véhicules acquis l'un en 2018 et l'autre en 2019.	> Véhicules grand confort et aménagés PMR > Norme Euro 6
	1 City 75 dédié à la LR d'une capacité de 30 places dont un PMR.	> Véhicules grand confort et aménagés PMR > Norme Euro 6
	1 Mercedes e-Vito	> Véhicule 100% électrique > Affectation Flex'O/TAD

- Un système de comptage automatique des voyageurs a été mis en place à bord des véhicules (hors TAD) suite à l'arrêt de la billettique. Des difficultés quant à la précision / fiabilité des données ont nécessité des interventions du fournisseur à plusieurs reprises.

Production kilométrique

Bilan Global : 202 785 kms en 2025 (kms spéciaux inclus ; 201 170kms hors spéciaux),
- dont 140 743 802 kms sur les LR A + B + Tempo
- dont 39 511 kms sur les services TAD + Flex'O
- dont 17 965 kms sur le service PAN

Services spéciaux (Noel, élections): 1 763 kms (-23,1% par rapport à 2024)

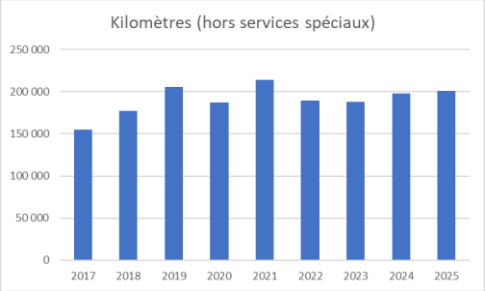
Kilomètres techniques : 2 801 kms

Base contractuelle
kilométrique 2025

211 677 kms

Relevé kilométrique des véhicules				
Véhicule	Immatriculation	Kms au 01/01/25	Kms au 31/12/25	Kms parcourus en 2025
NOVENTIS	BN 663 DR	377 708	401 715	24 007
	BN 769 DR	375 152	404 505	29 353
	BN 830 DR	370 433	382 185	11 752
	BN 902 DR	359 605	380 097	20 492
CITY 29	EZ 002 PT	220 605	253 820	33 215
	FH 328 XW	193 491	231 674	38 183
CITY 75	FJ 934 HV	141 704	170 510	28 806
DUCATO	BD 368 AZ	311 257	312 064	807
Véhicule de prêt Striebig				8 499
E-Vito	GK 165 MS	16 202	23 873	7 671

*prêt au 01/11/2024



Etat des biens mis à disposition de Keolis Obernai

Installations fixes	
Relais Pass'O	Situation : • Locaux située 7 place de la Gare à Obernai, au sein de la Gare d'Obernai • Locaux composés de 2 pièces : 1 hall de réception et d'information client et 1 bureau d'exploitation • Accessible aux Personnes à Mobilité Réduite Equipements : • 2 postes informatiques en réseau, • 1 imprimante couleur, 1 copieur multifonctions, 1 TPV carte bancaire • Imprimante à cartes, lecteur de cartes sans contact, logiciel TITAN (billettique et suivi des ventes) • VMC et climatisation installées à l'accueil et bureau exploitation (installées par la Ville d'Obernai en 2021)
Dépôt	Situation : • Dépôt situé au 6 rue de l'Atelier à Obernai et mis à disposition par la Ville d'Obernai • Locaux équipés d'une aire de remisage pour les véhicules • Chalet raccordé au réseau électrique mis à disposition par la Mairie d'Obernai, afin d'entreposer les produits et fournitures nécessaires à l'exploitation du réseau Equipements : • 2 Algeco ont été installés par Keolis. • L'un équipé avec des casiers individuels, d'une machine à café, d'un micro-onde, d'un réfrigérateur (renouvelé en 2021), de tables et chaises. L'autre est équipé de sanitaires et d'une douche.
Mobilier urbain	- 60 poteaux - 16 abribus

Bilan technique

⦿ Vél'O : Infrastructure et flotte

Le service Vél'O est composé de 16 vélos à assistance électrique, avec les modèles suivants proposés à la location :

- 5 VAE Peugeot
- 5 VAE Stevens
- 6 VAE Gitane e-Salsa

Un partenariat entre l'Office du Tourisme d'Obernai et Keolis Obernai a été acté, avec la location de 6 VAE entre le 1^{er} avril et le 31 octobre par l'Office du Tourisme.

Les vélos sont stockés au sein du local vélo SNCF, situé à l'extérieur de la gare d'Obernai.





#3

Les moyens déployés par Keolis
Obernai

Moyens déployés par Keolis Obernai

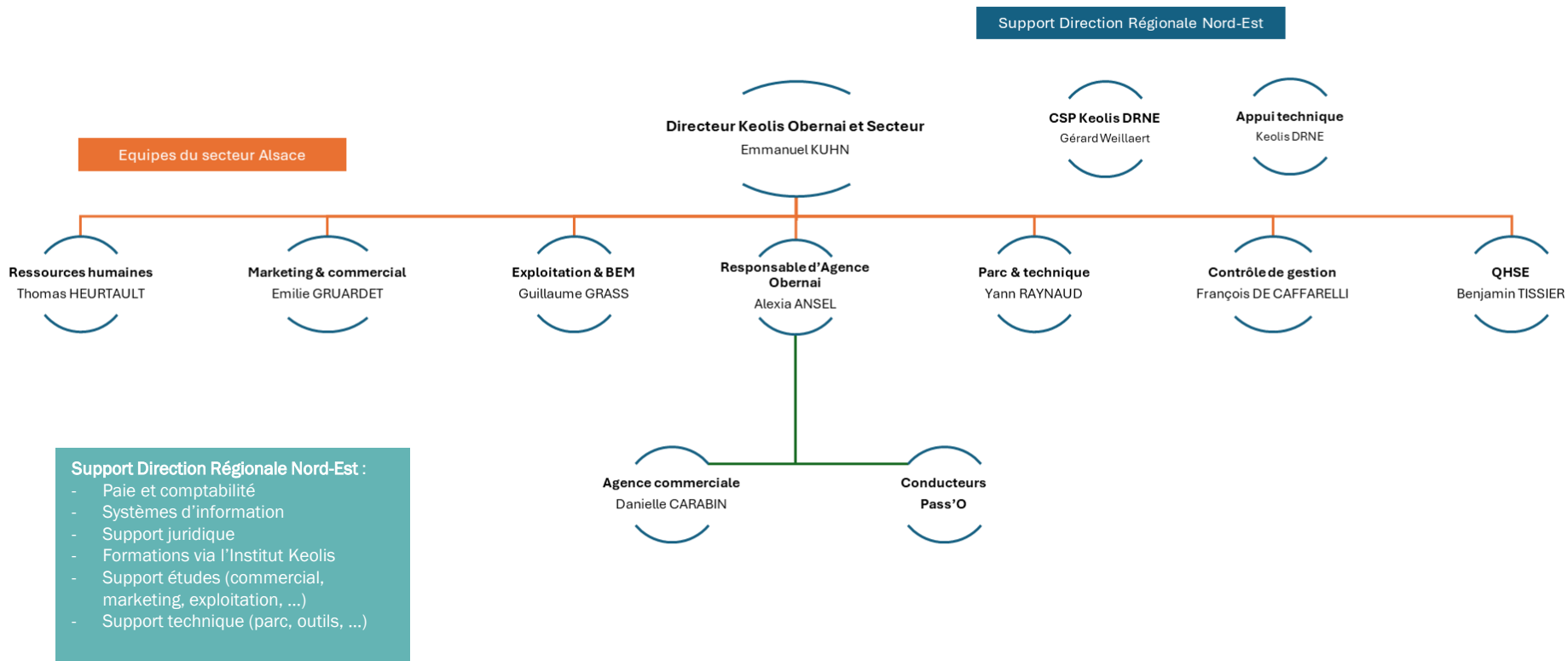
Le personnel de Keolis Obernai

Nom	Prénom	Poste occupé	Date d'entrée
ANSEL	Alexia	Responsable d'agence	01/09/2022
CARABIN	Danielle	Secrétaire d'agence	01/12/2009
BOUCHARD	Nathalie	Conductrice	01/12/2009
BRUDER	Cédric	Conducteur	01/12/2009
WIRTZ	Sophie	Conductrice	17/02/2014
KLING	Éric	Conducteur	05/03/2010
SERGENT	Laurent	Conducteur	04/05/2015
MATEO	Delphine	Conductrice	07/04/2015
SCHROEDER	Franck	Conducteur	01/12/2009
CANTON	Frederic	Conducteur	01/05/2023
PERODEAU	ANA PAULA	Conductrice	12/11/2024

Alexia ANSEL, responsable de l'agence Keolis Obernai, assure la coordination des équipes et le bon fonctionnement du réseau.



Structure de Keolis Obernai et du secteur Alsace





#4

Bilan commercial

Fréquentation et ratios

○ Analyse des fréquentations et recettes commerciales

Fréquentation	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Evolution 2025/2024	Evolution 2025/2019
Lignes régulières	70 406	72 584	67 457	32 662	39 636	46 016	47 663	56 069	78 769	▲ 40,49%	▲ 16,8%
Ligne A		67 822	59 674	28 489	34 742	40 733	41 004	49 488	70 031	▲ 41,51%	▲ 17,4%
Ligne B	-	3 830	5 818	3 222	3 740	3 943	5 271	6 582	8 738	▲ 32,76%	▲ 50,2%
Moins de 4 ans / Gratuit	-	932	1 965	951	1 154	1 340	1 388	0	0	#DIV/0!	▼ -100,0%
Transport à la demande	14 115	8 409	6 494	5 576	6 595	9 045	10 943	12 641	12 026	▼ -4,9%	▲ 85,2%
Temp'O	-	1 959	1 468	1 004	2 329	3 306	1 507	3 599	4 388	▲ 21,9%	▲ 198,9%
Flex'O	4 790	3 728	3 861	3 167	4 469	4 202	4 050	5 084	6 130	▲ 20,6%	▲ 58,8%
Fréquentation (hors services spéciaux)	89 311	86 945	79 515	42 469	53 133	62 569	64 163	77 393	101 313	▲ 30,9%	▲ 27,4%
Kilomètres (hors services spéciaux)	155 206	177 365	205 778	187 422	214 016	189 766	187 700	197 932	201 170	▲ 1,6%	▼ -2,2%
V/K	0,58	0,49	0,39	0,23	0,25	0,33	0,34	0,39	0,50	▲ 47,3%	▲ 30,3%
Recettes commerciales (€ TTC)	47 715,80 €	47 763,90 €	50 152,60 €	27 793,50 €	37 459,10 €	45 720,50 €	45 168,00 €	33 326,00 €	14 160,30 €	▼ -57,5%	▼ -71,8%
Recettes/kms parcourus	0,31 €	0,27 €	0,24 €	0,15 €	0,18 €	0,24 €	0,24 €	0,17 €	0,07 €	▼ -58,2%	▼ -71,1%
R/V	0,53 €	0,55 €	0,63 €	0,65 €	0,71 €	0,73 €	0,70 €	0,43 €	0,14 €	▼ -67,5%	▼ -77,8%
Atteinte objectif voyages contractuels		98%	84%	40%	51%	58%	63%	75%	95%	▲ 27,2%	▲ 13,6%

Analyse

- Hausse des fréquentations sur l'ensemble du réseau entre 2024 et 2025
- On dépasse les 100 000 voyages sur l'année
- Evolution négative des ratios de performance liés aux recettes avec la gratuité du réseau mise en place en septembre 2024

Les recettes commerciales incluent la vente de titres de transport, les recettes vel'O et compensations tarifaires (hors Primo/Presto)

A retenir : fréquentation en forte hausse en 2025, grâce à la gratuité des lignes régulières. La référence 2019 est largement dépassée. Les usagers locaux prennent beaucoup plus naturellement les transports gratuits et manifestent leur satisfaction.

Recettes et ventes de titres

Ventes et recettes toutes catégories

PASS'O | Obernai

Ventes

Gamme tarifaire	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Différence	Evolution 2025/2024	Evolution 2025/2019	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Différence	Evolution 2025/2024	Evolution 2025/2019
Titres occasionnels	2609	11 480	17 035	15 991	13 343	9 978	20 823	-5 555 ▼	-77,3% ▼	-87,5%	6 234,90 €	17 279,70 €	23 635,45 €	21 870,10 €	18 549,10 €	13 629,25 €	26 078,85 €	-11 045 ▼	-63,9% ▼	-76,1%
Plein tarif	2540	11 392	16 857	15 815	13 207	9 963	20 644	-5 465 ▼	-77,7% ▼	-87,7%	5 906,40 €	16 922,30 €	23 352,70 €	21 546,70 €	18 469,10 €	13 575,50 €	25 705,10 €	-11 016 ▼	-65,1% ▼	-77,0%
Réductions sociales 50%	62	84	75	71	23	15	77	9 ▼	-26,2% ▼	-19,5%	328,50 €	357,40 €	282,75 €	323,40 €	80,00 €	53,75 €	373,75 €	-29 ▼	-8,1% ▼	-12,1%
Titres offerts	7	4	103	105	113	0	102	-99 ▲	75,0% ▼	-93,1%	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0 -	-	-
Abonnements	38	242	349	452	310	235	377	-107 ▼	-84,3% ▼	-89,9%	3 997,20 €	8 560,00 €	15 721,80 €	15 535,00 €	14 573,00 €	11 687,20 €	17 890,60 €	-4 563 ▼	-53,3% ▼	-77,7%
Plein tarif		210	274	311	271	199	319	-64 ▼	-100,0% ▼	-100,0%	3 672,00 €	7 864,00 €	11 054,00 €	12 368,00 €	12 232,00 €	9 452,00 €	14 558,00 €	-4 192 ▼	-53,3% ▼	-74,8%
Réductions familiales 10%	1	2	54	32	20	18	41	-52 ▼	-50,0% ▼	-97,6%	16,20 €	180,00 €	3 952,80 €	2 610,00 €	1 692,00 €	1 897,20 €	2 820,60 €	-164 ▼	-91,0% ▼	-99,4%
Réductions sociales 50%	37	28	20	29	19	18	17	8 ▲	32,1% ▲	117,6%	309,00 €	516,00 €	715,00 €	557,00 €	649,00 €	338,00 €	512,00 €	-207 ▼	-40,1% ▼	-39,6%
Titres gratuits	0	2	1	80	0	0	0	1 ▼	-100,0% -	-	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0 -	-	-
Compensations AOM								0 -	-	-	639,30 €	893,40 €	1 436,95 €	1 170,40 €	917,00 €	602,55 €	1 199,15 €	-254 ▼	-28,4% ▼	-46,7%
Compensations 10%				-	-	-		0 -	-	-	1,80 €	20,00 €	439,20 €	290,00 €	188,00 €	210,80 €	313,40 €	-18 ▼	-91,0% ▼	-99,4%
Compensations 50%								0 -	-	-	637,50 €	873,40 €	997,75 €	880,40 €	729,00 €	391,75 €	885,75 €	-236 ▼	-27,0% ▼	-28,0%
Autres ventes								0 -	-	-	10,00 €	5,00 €	35,00 €	35,00 €	55,00 €	25,00 €	85,00 €	5 ▲	100,0% ▼	-88,2%
Duplicatas	2	1	7	7	11	5	17	-6 ▲	100,0% ▼	-88,2%	10,00 €	5,00 €	35,00 €	35,00 €	55,00 €	25,00 €	85,00 €	5 ▲	100,0% ▼	-88,2%
Total titres vendus (hors ventes autres)	2 647	11 722	17 384	16 443	13 653	10 213	21 200	-5 662 ▼	-77,4% ▼	-87,5%	10 881,40 €	26 738,10 €	40 829,20 €	38 610,50 €	34 094,10 €	25 944,00 €	45 253,60 €	-15 857 ▼	-59,3% ▼	-76,0%

Gamme tarifaire	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Différence	Evolution 2024/2023	Evolution 2024/2019
Titres PRIMO PRESTO	0	52	93	107	126	137	349	-41 ▼	-44,1% ▼	-85,1%
Ventes PRESTO	0	31	49	56	40	74	195	-18 ▼	-36,7% ▼	-84,1%
Hebdomadaire	0	5	6		5	15	27	-1 ▼	-16,7% ▼	-81,5%
Mensuel	0	26	43		35	59	168	-17 ▼	-39,5% ▼	-84,5%
Ventes PRIMO	0	21	44	51	86	63	154	-23 ▼	-52,3% ▼	-86,4%
Hebdomadaire	0	0	6		17	12	27	-6 ▼	-100,0% ▼	-100,0%
Mensuel	0	21	38		69	51	127	-17 ▼	-44,7% ▼	-83,5%
Reversement recettes SNCF	0	517,90 €	826,10 €	912,00 €	1 023,00 €	1 295,70 €	3 401,40 €	-308 ▼	-37,3% ▼	-84,8%
Compensation Obernai	0	117,30 €	188,70 €	201,00 €	216,00 €	276,90 €	748,80 €	-71 ▼	-37,8% ▼	-84,3%
Compensation RGE	0	117,30 €	188,70 €	201,00 €	216,00 €	276,90 €	748,80 €	-71 ▼	-37,8% ▼	-84,3%
Total	0,00 €	752,50 €	1 203,50 €	1 314,00 €	1 455,00 €	1 849,50 €	4 899,00 €	-451,00 € ▼	-37,5% ▼	-84,6%

Analyse :

- Les ventes et recettes sont en baisse par rapport à 2024.

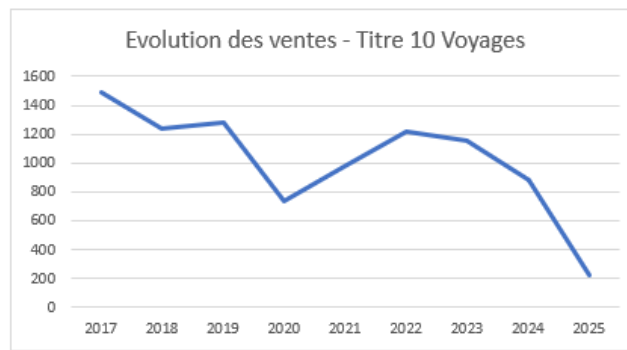
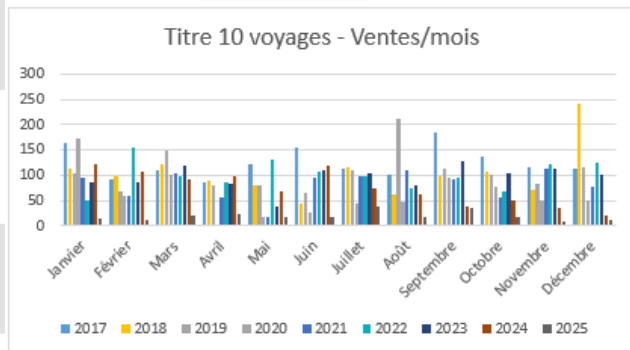
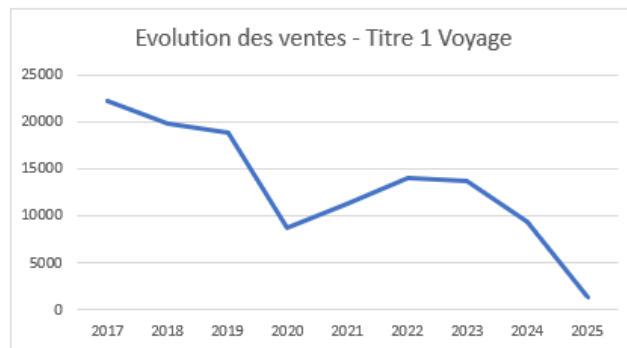
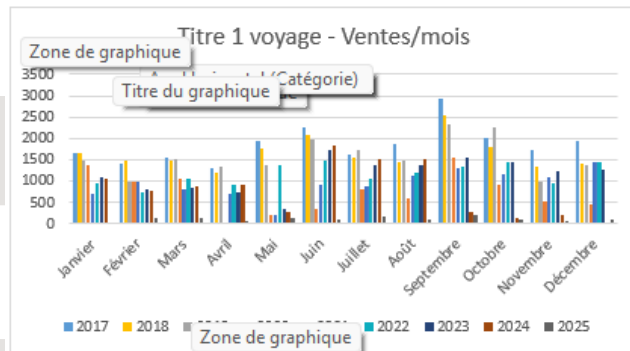
La mise en place de la gratuité a un impact sur les recettes commerciales du réseau.

A retenir : Baisse des recettes par rapport à 2024 suite à la mise en place de la gratuité partielle (hors TAD) sur le réseau,

Un mécanisme de compensation des recettes commerciales lié au nombre de voyageurs transportés a été mis en place à compter de septembre 2024.

Bilan commercial - Ventes de titres

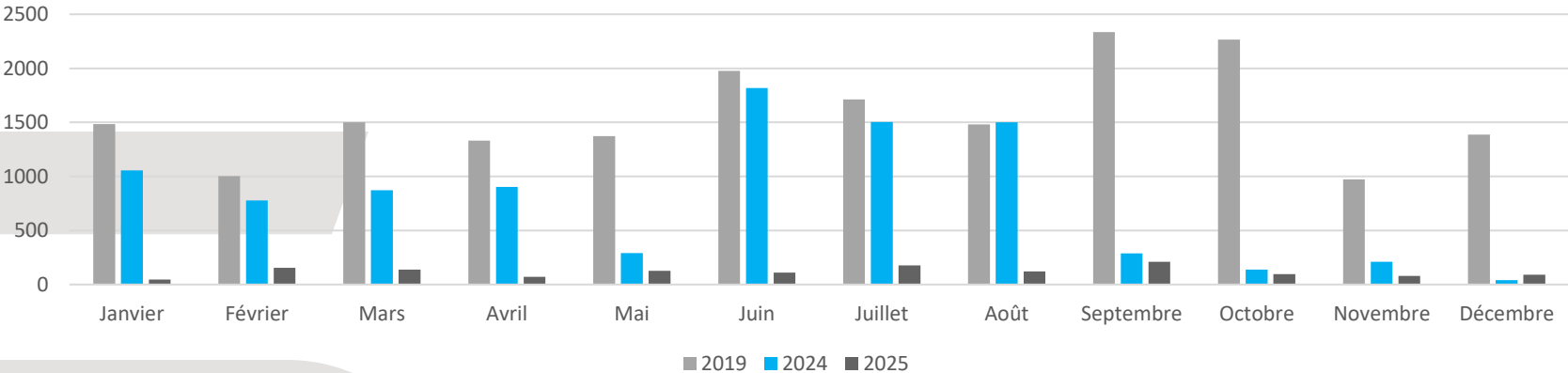
Evolution des ventes pour les titres 1 voyage et 10 voyages



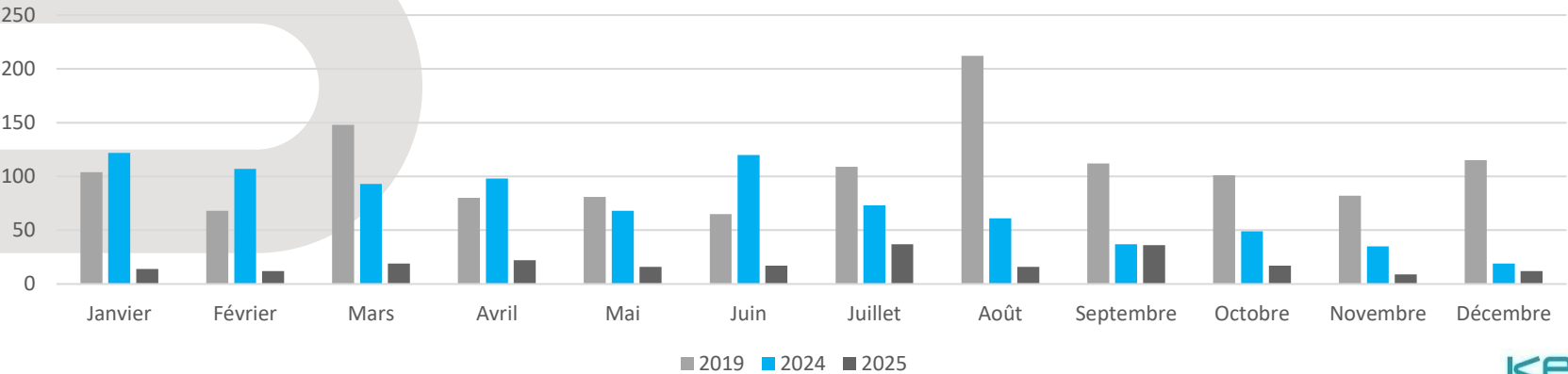
- ▶ Les ventes de titres occasionnels et voyages grand public sont en baisse en 2024 par rapport à 2023 (impact gratuité)
- ▶ Seules restent les titres utilisés pour le TAD

Bilan commercial - Ventes de titres

Titre 1 voyage - Ventes/mois

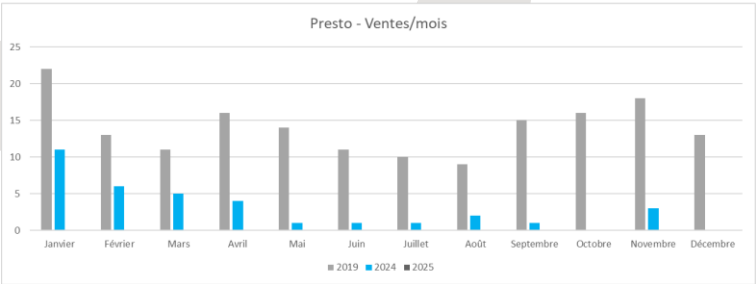
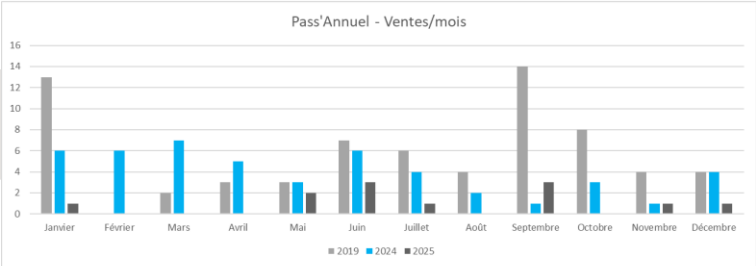
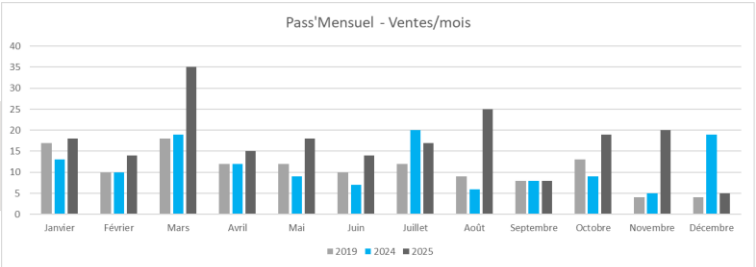


Titre 10 voyages - Ventes/mois

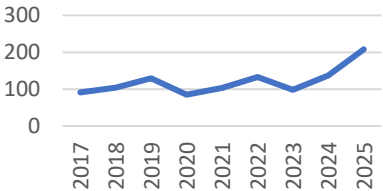


Bilan commercial - Ventes de titres

Evolution des ventes pour les titres + 26 ans : Pass'Mensuel, Pass'Annuel et Presto Mensuel

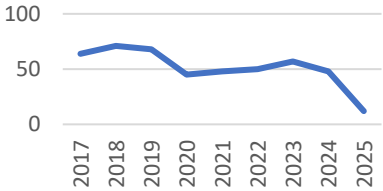


Ventes Pass'Mensuel

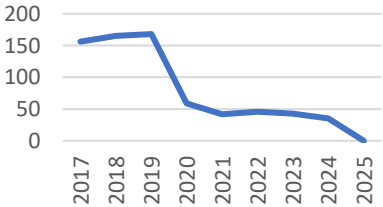


► Hausse importante des abonnements mensuels et baisse des abonnements annuels par rapport à 2024

Ventes Pass'Annuel

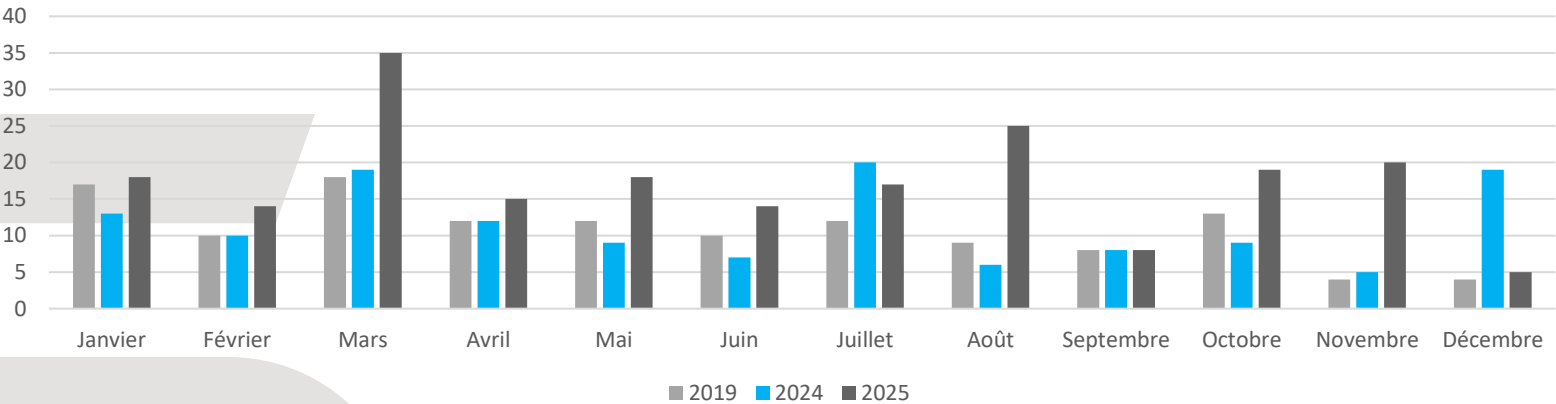


Ventes Presto

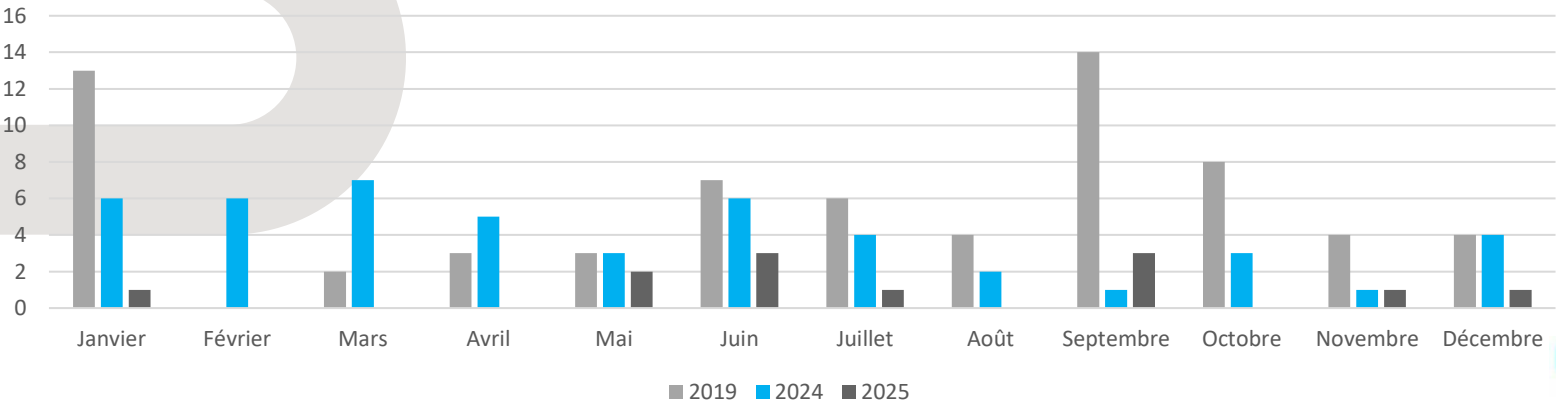


Bilan commercial - Ventes de titres

Pass'Mensuel - Ventes/mois

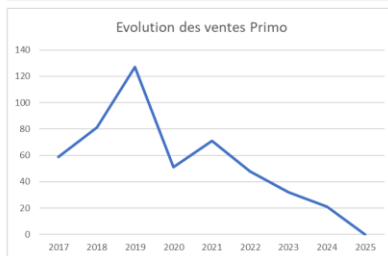
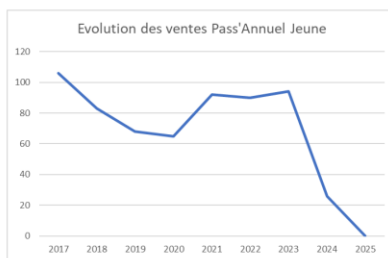
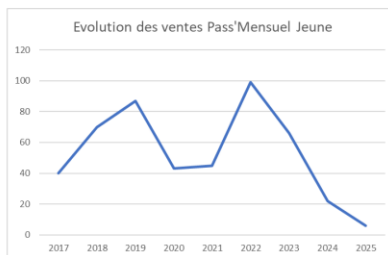
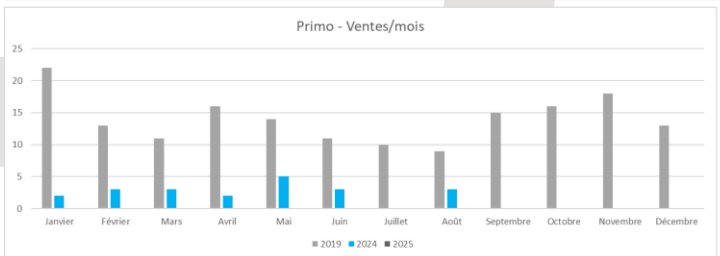
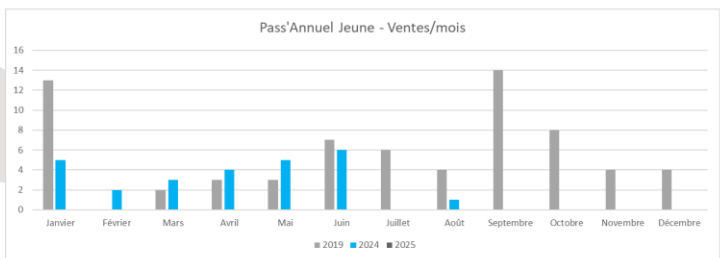
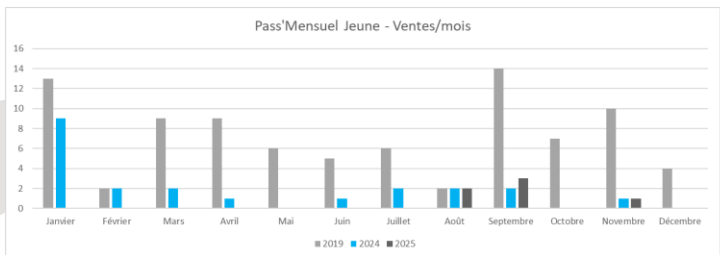


Pass'Annuel - Ventes/mois



Bilan commercial - Ventes de titres

Evolution des ventes pour les titres -26 ans : Pass'Mensuel, Pass'Annuel et Primo Mensuel

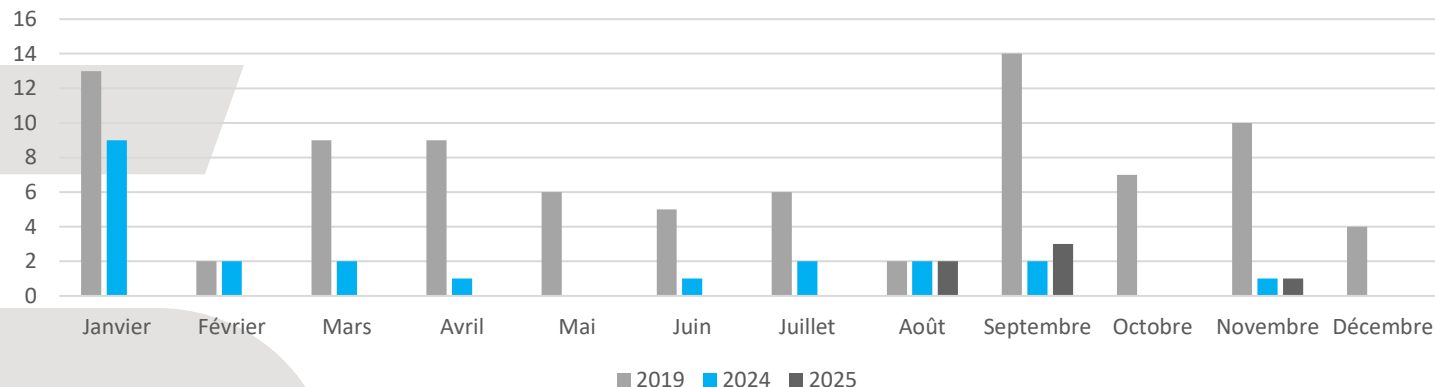


- ▶ Les ventes de titres mensuels jeunes sont en baisse.
- ▶ Les ventes de Pass'Annuel Jeune sont en forte baisse.
- ▶ La gratuité en place sur les LR du réseau explique ces évolutions

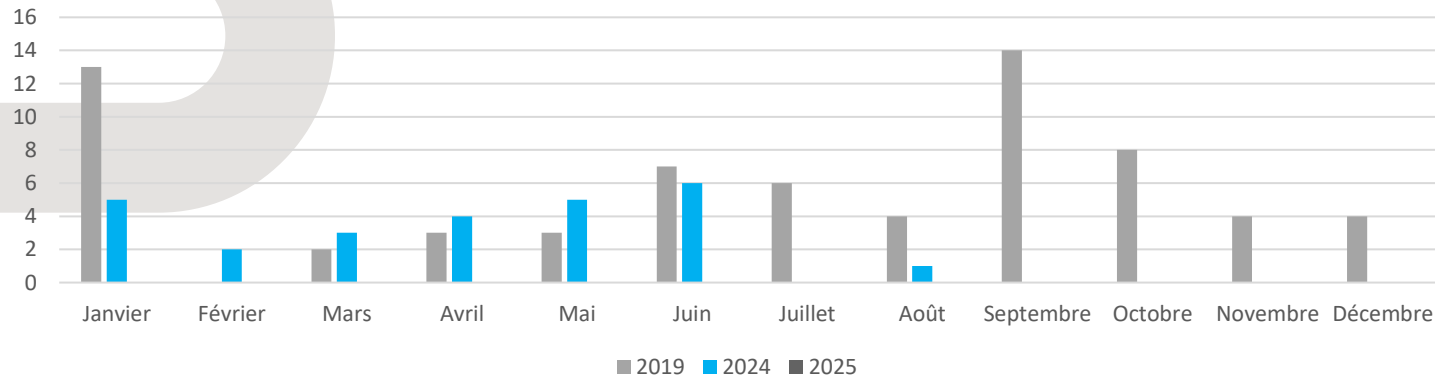
Bilan commercial - Ventes de titres

Evolution des ventes pour les titres -26 ans : Pass'Mensuel, Pass'Annuel et Primo Mensuel

Pass'Mensuel Jeune - Ventes/mois

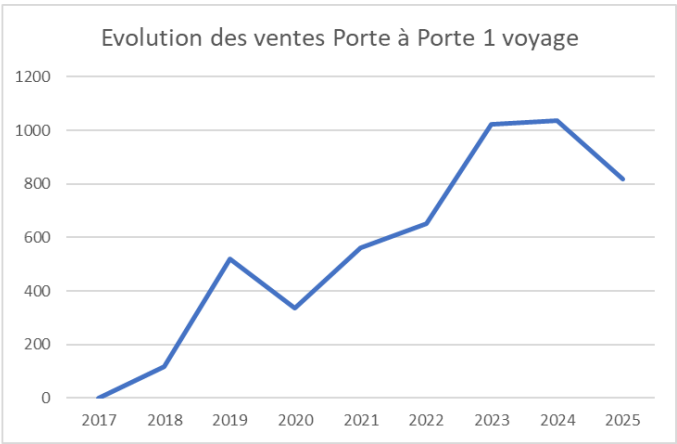
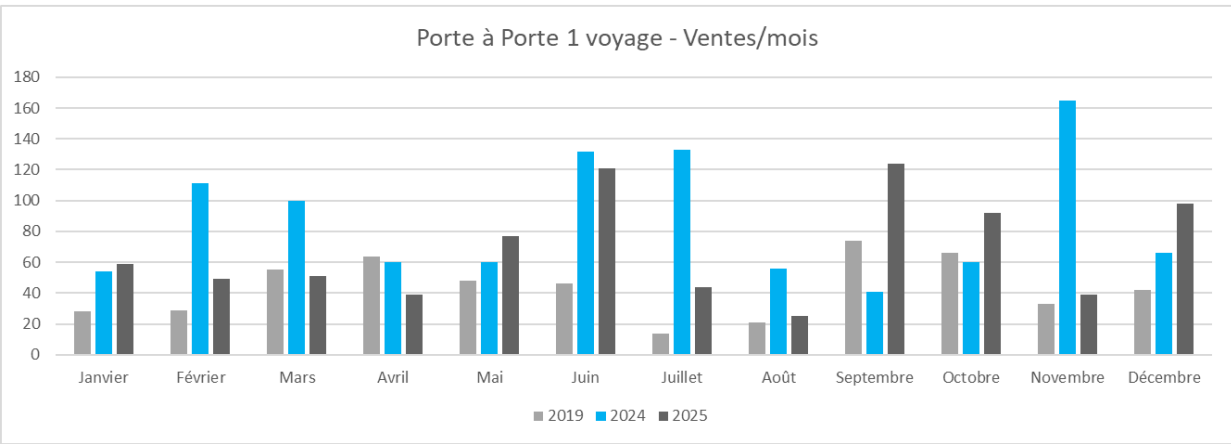


Pass'Annuel Jeune - Ventes/mois



Bilan commercial - Ventes de titres

Evolution des ventes de titres Porte à Porte 1 Voyage (TAD)



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Evo. 2024/20223
Evolution des ventes Porte à Porte 1 voyage	0	116	520	335	563	653	1023	1038	818	-21,2%

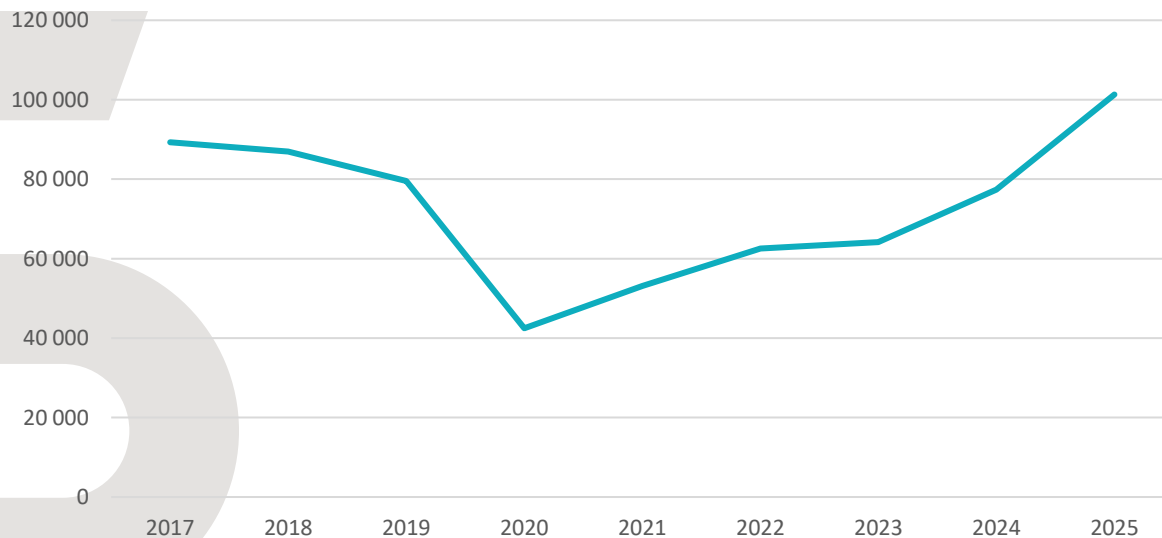
- ▶ Les vente de titres Porte à Porte sont en baisse par rapport à 2024 (- 21 %)
- ▶ Il est probable que les usagers privilégient les LR gratuites

Bilan commercial - Fréquentation

Evolution de la fréquentation des différents services proposés

Evolution de la fréquentation du réseau

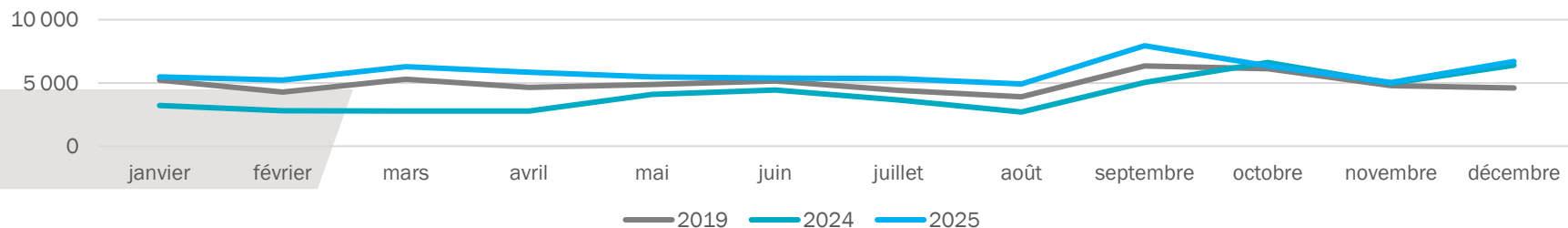
Tous services



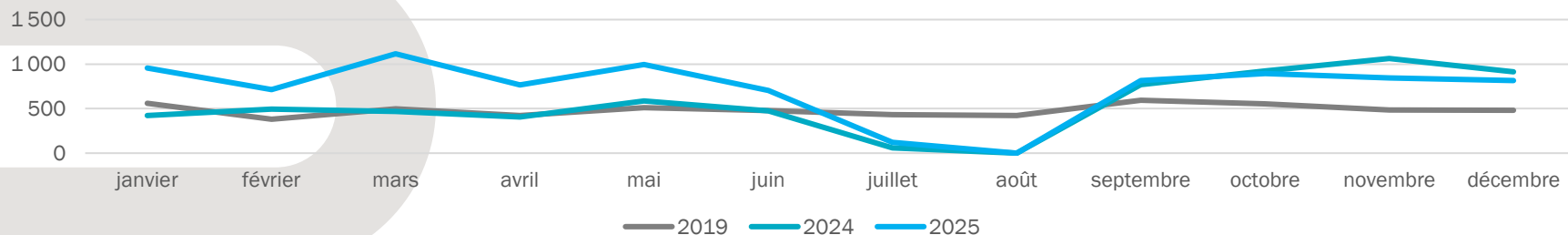
- La fréquentation est en forte hausse avec une augmentation de plus de 26k voyages par rapport à 2024 (+31%), largement due à l'effet gratuité.
- La barre symbolique des 100 000 voyage a été dépassée.

Bilan commercial - Fréquentation

Ligne A



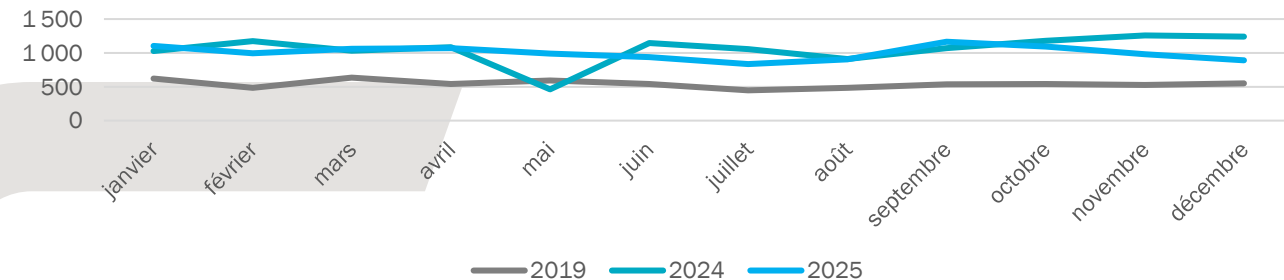
Ligne B



- ▶ Le nombre de voyages sur la ligne B a significativement augmenté, porté par les scolaires et la gratuité du réseau.
- ▶ La ligne A a également augmenté en fréquentation mais de manière plus modérée

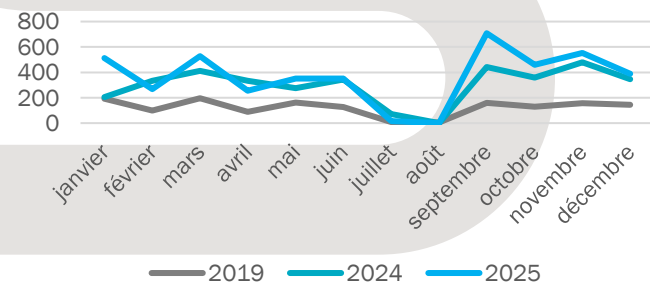
Bilan commercial - Fréquentation

Services TAD

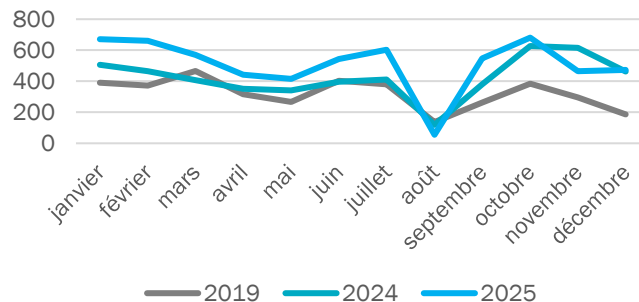


- Fréquentations TAD en légère baisse par rapport à 2024 qui avait été une année forte.
- Les fréquentations Temp'O et Flex'O sont elles aussi supérieures à 2024 avec une hausse significative sur une grande moitié de l'année.

Temp'O



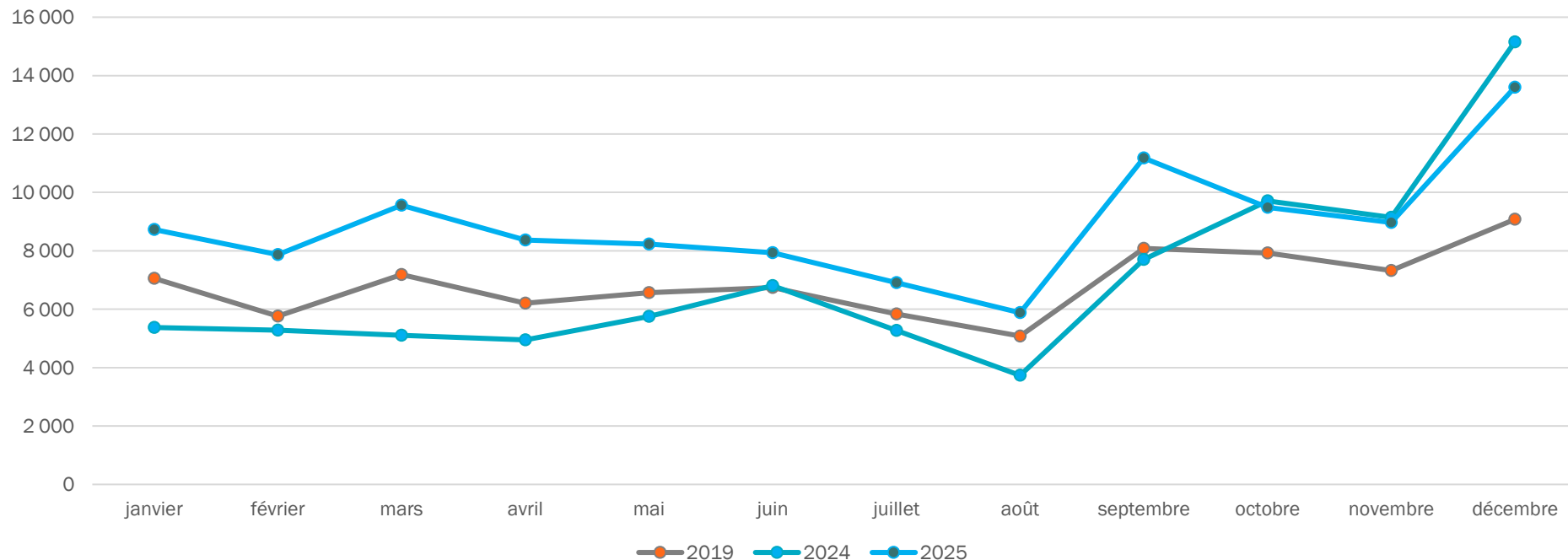
Flex'O



Bilan commercial - Fréquentation

Fréquentation mensuelle

Fréquentation globale par mois

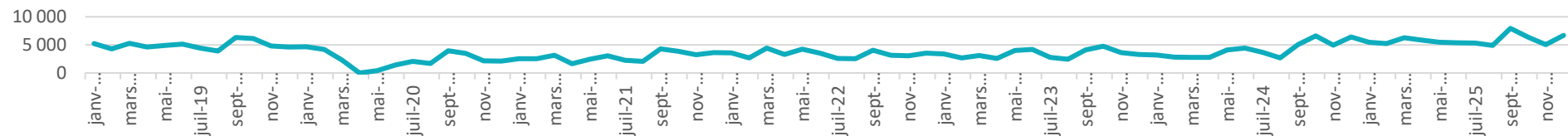


- 2025 a été une année très forte en terme de fréquentation. La hausse par rapport à 2024 est presque constante chaque mois de l'année avec une pointe en septembre pour la rentrée.

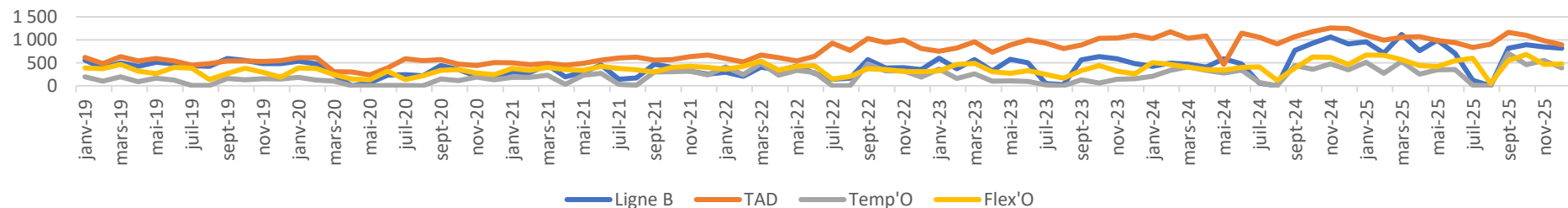
Bilan commercial - Fréquentation

Evolution temporelle (2019 à 2025)

Evolution de la fréquentation ligne A - 2019 à 2025



Evolution de la fréquentation hors lignes A - 2019 à 2025

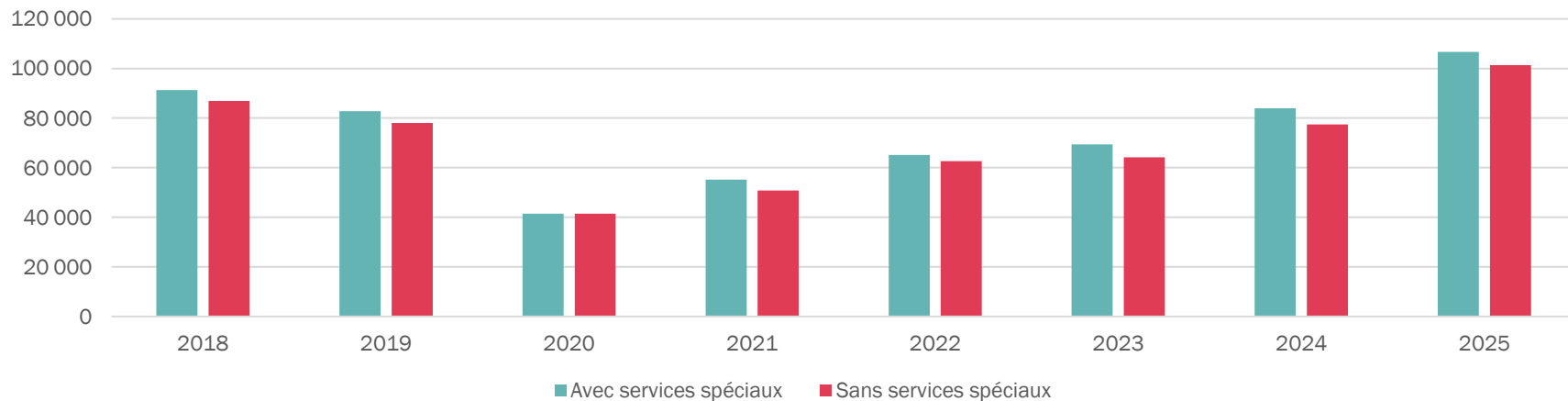


- Les fréquentations du service de TAD en légère baisse en 2025.
- Fréquentation de la ligne A se stabilise a un niveau haut en 2025.

Bilan commercial

Conclusion et perspectives

Fréquentation globale

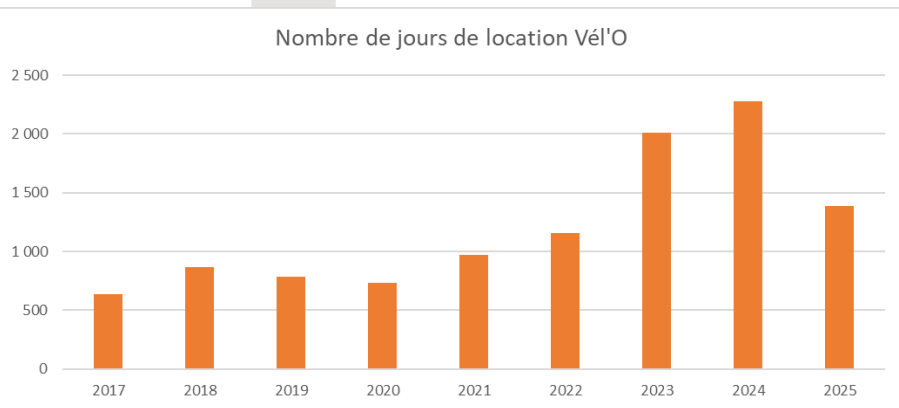


- 2025 a été une très bonne année avec la barre des 100 000 voyages dépassée.

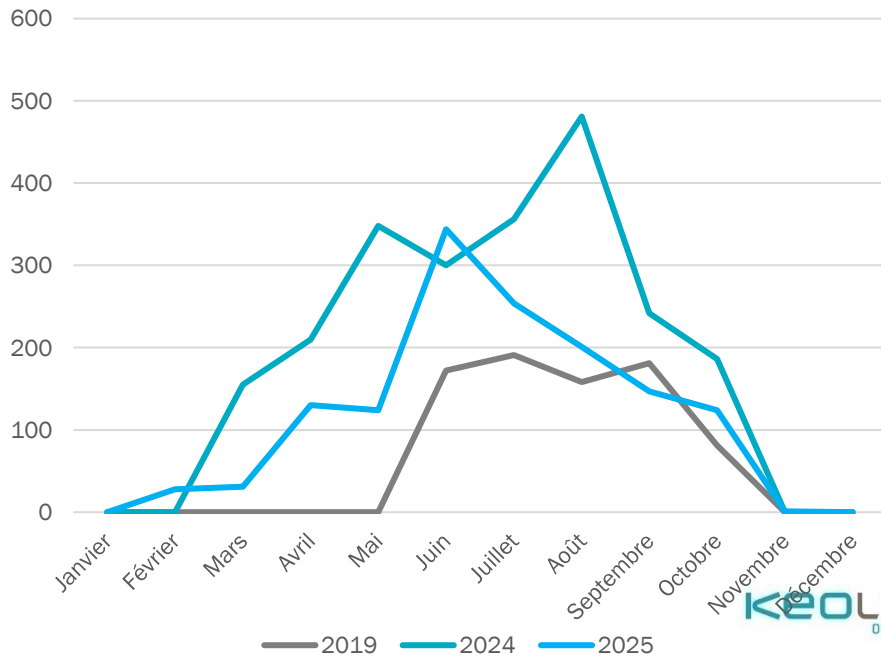
Bilan commercial - Vélos

Location de vélos

- ▶ Baisse des locations de vélo par rapport à 2023 et 2024 pour revenir a des niveaux de 2023
- ▶ Le nombres de jours de location est en baisse de 40% par rapport à 2024. La banalisation des vélos électriques pour au moins une partie des utilisateurs résidents et touristes peut expliquer la baisse



Nombre de jours de location par mois

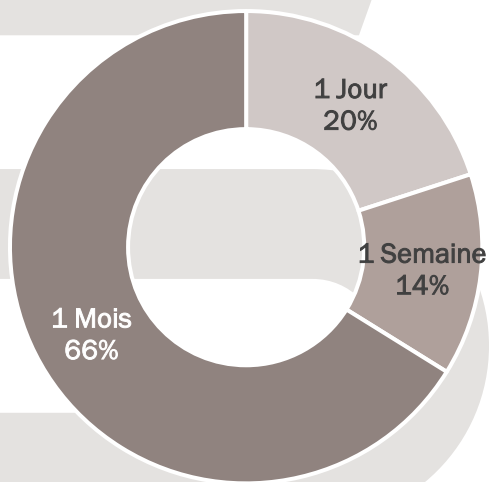


Bilan commercial - Vélos



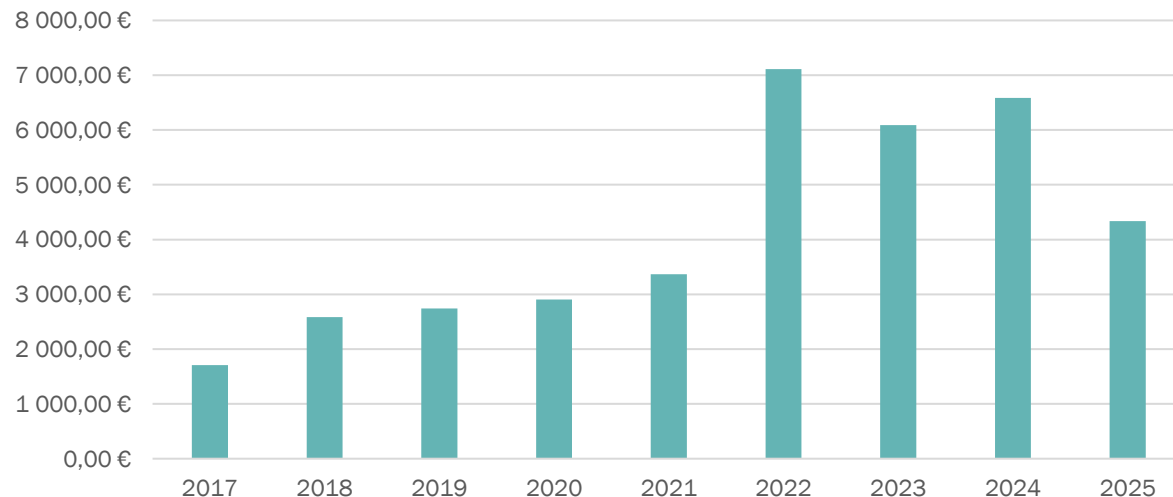
Location de vél'O : Usages

Locations par typologie en 2025



- ▶ Un peu plus de 4000€ de recettes pour le service de location de vélo, en baisse par rapport à 2024 (-34%)
- ▶ Les locations mensuelles représentent 66% des locations contre 88% en 2024

Recettes commerciales Vél'O





#5

Enquête de satisfaction

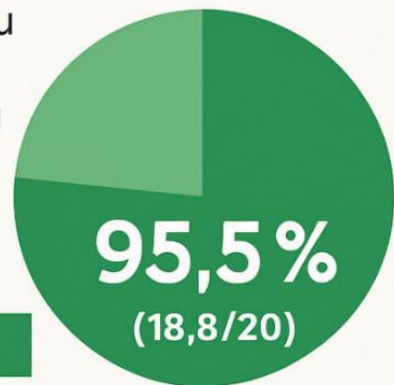
Enquête de satisfaction

- ▶ Une enquête de satisfaction a été réalisée auprès des usagers en février 2025 pour évaluer la qualité des services proposés
- ▶ Cette initiative a permis de recueillir des avis sur divers aspects de l'offre, tels que l'accueil; le confort, la fiabilité et l'accessibilité
- ▶ Les usagers expriment une grande satisfaction affichant des taux de satisfaction très élevés.
- ▶ Cette satisfaction reflète la qualité du réseau et son impact positif sur les habitants du territoire.
- ▶ **97% des usagers sont satisfaits des véhicules (propreté, ponctualité...)**
- ▶ **96% des usagers sont satisfaits de l'information voyageurs et la tarification**
- ▶ Petit bémol pour le site internet puisque seulement 72% des usagers en sont satisfaits

Satisfaction globale

Quel est votre niveau de satisfaction concernant le réseau PASS O ?

Réponses effectives: 334



Satisfaits
95,5 %

Insatisfaits
4,5 %



#6

Actions de communication

Actions de communication

Travaux - Rue de Selestat

A compter du 17 février 2025



L'arrêt "Fines Herbes" n'est pas desservi sur la ligne A dans le sens Camping > Maréchal Koenig.

Merci p

Travaux - Rue de Selestat

A compter du 17 février 2025



L'arrêt "Porte Swal" n'est pas desservi sur la ligne B dans le sens Koenig > Alt Mehl.

Merci pour votre co

Travaux - Rue de Selestat

A compter du 17 février 2025



La ligne A est impactée direction Maréchal Koenig :
- Les arrêts "Fines Herbes", "Porte Swal", et "Freppel" ne sont pas desservis

Merci pour votre compréhension



Travaux - Rue de Selestat

A compter du 17 février 2025



L'arrêt "Freppel" n'est pas desservi sur la ligne B dans le sens Maréchal Koenig > Alt Mehl.

Merci pour v

Travaux - Rue de Selestat

A compter du 17 février 2025



L'arrêt "Salle des Fêtes" n'est pas desservi sur la ligne B dans le sens Koenig > Alt Mehl.

Merci pour votre compré

Travaux - Rue de Selestat

A compter du 17 février 2025



La ligne B est impactée direction Alt Mehl :
- Les arrêts "Stade 1 et 2", "L'O / Hôpital", "Salle des Fêtes", "Porte Swal" et "Freppel" ne sont pas desservis
- L'arrêt "Bugeaud 2" est desservi le temps des travaux

La ligne B est impactée direction Maréchal Koenig :
- L'arrêt "L'O / Hôpital" n'est pas desservi
- L'arrêt "Stade 2" est desservi le temps des travaux

Merci pour votre compréhension



Travaux - Rue de Selestat

A compter du 17 février 2025



L'arrêt "L'O / Hôpital" n'est pas desservi sur la ligne B dans le sens Maréchal Koenig > Alt Mehl.

Merci pour votre compréhension

Travaux - Rue de Selestat

A compter du 17 février 2025



Les arrêts "Stade 1 et 2" ne sont pas desservis sur la ligne B dans le sens Koenig > Alt Mehl.

Merci pour votre compréhension.



Nombreuses annonces liées aux travaux d'aménagement urbain

Actions de communication

Le réseau de transport public urbain

Pass'O mon Guide Bus

A partir du 2 janvier 2026

Pass'O

Keolis

Les lignes A, B et les navettes PAN sont gratuites pour tous les passagers !



Les transports à la demande **Pass'O** et Porte à Porte restent payants

Navettes Parc d'Activités Nord

Trois navettes gratuites et sans réservation desservent le Parc d'Activités Nord d'Obernal.

Ces horaires et arrêts pourront évoluer en fonction de la fréquentation et des attentes des clients. N'hésitez pas à nous communiquer vos remarques et propositions d'amélioration (horaires, points d'arrêt...).



Navette Ouest

Aller

Saint Jacques	04:28 12:28 20:28
Bleikast	04:29 12:29 20:29
Parc de Hell	04:31 12:31 20:31
Camping	04:32 12:32 20:32
Pierre Fontaine	04:33 12:33 20:33
Saint-Jean	04:34 12:34 20:34
Vorstadt	04:35 12:35 20:35
Etoile	04:36 12:36 20:36
Beffroi	04:37 12:37 20:37
Saint-Jean	04:38 12:38 20:38
Centre Hermas	04:39 12:39 20:39
Centre Hermas	04:42 12:42 20:42
Bleikast	04:43 12:43 20:43
Saint-Jean	04:45 12:45 20:45
Saint Jacques	04:46 12:46 20:46

Retour

Saint Jacques	05:03 13:03 21:03
Saint-Jean	05:04 13:04 21:04
Beffroi	05:05 13:05 21:05
Saint-Jean	05:06 13:06 21:06
Centre Hermas	05:07 13:07 21:07
Centre Hermas	05:10 13:10 21:10
Centre Hermas	05:13 13:13 21:13
Centre Hermas	05:16 13:16 21:16
Centre Hermas	05:17 13:17 21:17
Centre Hermas	05:18 13:18 21:18
Centre Hermas	05:19 13:19 21:19
Centre Hermas	05:20 13:20 21:20
Centre Hermas	05:21 13:21 21:21
Centre Hermas	05:22 13:22 21:22
Centre Hermas	05:23 13:23 21:23
Centre Hermas	05:24 13:24 21:24
Centre Hermas	05:25 13:25 21:25
Centre Hermas	05:26 13:26 21:26
Centre Hermas	05:27 13:27 21:27
Centre Hermas	05:28 13:28 21:28
Centre Hermas	05:29 13:29 21:29
Centre Hermas	05:30 13:30 21:30

Transport à la demande intercommunal de porte à porte Pass'O

Ce service permet aux personnes de plus de 70 ans ou à mobilité réduite* d'être recherchées devant leur domicile et d'aller à Obernal et vers les autres communes.

(*) Sur présentation d'une Carte Mobilité Inclusion Invalidité, Permis de mobilité ponctuelle : délégation sur présentation d'un certificat médical à déposer en mairie (à l'attention du CCAS).

Horaires de fonctionnement (Hors jours fériés)

Du lundi au vendredi : de 8h à 18h
Le samedi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Tarifs

Ticket 1 Voyage	3,50 €
Carte 10 Voyages	30 €

Comment réserver ?

1. 03 88 81 06 71
www.passo.fr
passo@keolis.com

2. Il est conseillé d'anticiper la réservation de ses trajets au plus tôt, jusqu'à 1 mois à l'avance.

La réservation doit s'effectuer au plus tard :
La veille avant 16h30 pour un déplacement le lendemain matin.
Avant 12h pour un déplacement après 14h.
Le vendredi précédent avant 16h30 pour un voyage le lundi matin.

Vél'O

Location de vélos à assistance électrique premium

Réservez en ligne votre vélo à assistance électrique

Tout savoir

Rendez-vous au Relais Pass'O pour louer un vélo.

- Equipements : les vélos sont fournis avec un casque, panier et antivol.
- Une caution de 300€ par chèque ou carte bancaire est demandée. Elle sera restituée au retour de la location du vélo.
- Le retrait et retour de vélo se font aux horaires d'ouverture du Relais Pass'O.
- Pour les abonnements, les salariés bénéficient d'une prise en charge de 50% du prix de la location Vél'O par leur employeur.

Renseignements auprès du Relais Pass'O :
03 88 81 06 71 | passo@keolis.com

Les vélos

Tarifs des locations

	Tarif
1 journée	15€
Par jour supplémentaire	10€
Semaine (7 jours)	40€
Mois*	80€

* Location mensuelle réservée aux habitants de la Communauté de Communes du Pays de Sainte-Odile et aux actifs travaillant dans l'une des 6 communes du Pays de Sainte-Odile (Obernal, Krautergersheim, Meistratzheim, Niederal, Obernal et Bernardswiller) sur présentation d'un justificatif de domicile ou d'emploi.

Découvrez des idées de circuits vélo en flashant ce code

Nouveau guide horaire pour le nouveau réseau

Actions de communication

Votre réseau Pass'O évolue !

Dès le 2 janvier 2026 la nouvelle ligne B remplace la ligne Temp'O

Cliquez ici pour découvrir comment vous rendre dans vos établissements scolaires !



Nouveautés 2026 sur le réseau **Pass'O** !

- Ligne B** : Deux nouvelles communes desservies : Bernardswiller et Niedernai (Page 16)
- Transport à la demande intercommunal **porte à porte Pass'O** (Page 22)
- Vél'O** : Réservez en ligne votre vélo à assistance électrique (Page 26)
- Nouveau site internet **Pass'O** : www.passo.fr et appli mobile (Page 2)
- Rappel :** Les lignes **A** **B** et les navettes **PAN** sont toujours **gratuites** pour tous les passagers ! (Page 9)
- L'image du réseau change ! Nouveau logo : **Pass'O** Nouveaux véhicules électriques : (Page 1)

DU 29 NOV. AU 21 DÉC. 2025

NAVETTES GRATUITES

POUR LE **MARCHÉ DE NOËL D'OBERNAI**

NAVETTE EST

MARECHAL KOENIG P PICASSO P STADE P PORTE SWAL

NAVETTE OUEST

CAMPING P FIDRE FONTAINE P SAINT-JEAN P SÉLIGES CENTRE

LES SAMEDIS ET DIMANCHES DE 14h À 19h30
DÉPART TOUTES LES 10 MINUTES

Pass'O
Relais Pass'O 17, rue de la Gare
Gare SNCF | 67210 Obernal

www.passo.fr 03 88 81 06 71

Suivez-nous sur Facebook !
Obernal **KEOLIS**

Préparation aux évolutions du réseau en fin d'année 2025

Navettes de Noël



#7

Activités d'entretien

Bilan des activités d'entretien

- ▶ 344 opérations de maintenance ont été réalisées sur les véhicules du réseau
- ▶ Les dépannages se concentrent sur les véhicules les plus anciens Noventis et Ducato
- ▶ Pour rappel, les activités d'entretien sont réalisées depuis notre atelier de maintenance de Molsheim
- ▶ Les activités préventives inclues les passages aux mines

Type vehicule	Immatriculation	Accidentologie	Corrective	Depannage	Changement pneus	Preventive	Total général
Ducato	BD368AZ		8	5		10	23
Noventis	BN663DR		13	6	1	19	39
Noventis	BN769DR		14	1		16	31
Noventis	BN830DR		13	3	1	4	21
Noventis	BN902DR	7	22			19	48
City 29	EZ002PT		22		2	20	44
City 29	FH328XW	1	21		3	20	45
City 75	FJ934HV		35	4	5	25	69
E Vito	GK165MS				3		3
Total général		12	151	19	15	145	344



#8

Bilan financier

Bilan financier 2024 et inventaires

ARTICLE 15 – PRODUCTION DE DOCUMENTS

§ 15.1 – Documents comptables

Le Déléataire transmet à la Collectivité délégante après approbation des Commissaires aux comptes, et au plus tard six mois après la clôture de l'exercice, les documents complets relatifs à l'année précédente contenant tous les éléments relatifs à l'exploitation et la gestion du réseau local de transports urbains, soit et notamment :

- le bilan, le compte de résultat et ses annexes en forme CERFA,
- un compte d'exploitation analytique,
- l'état des personnels,
- le détail des frais généraux,
- le détail des travaux d'entretien, de maintenance et de réparation des biens de retour ainsi que l'état des équipements et leur renouvellement constituant les biens de reprise du Déléataire avec leur coût, en présentant un état d'avancement par rapport à la planification annuelle prévue à l'article 9,
- les ratios relatifs à l'exploitation et à son financement.

Bilan financier 2025 - unités d'œuvre et Recettes

Réalisé 2025 Pass'O + Vel'O

		Réalisé 2025 Pass'O + Vel'O						
	Montants exprimés en euros HT	DSP 2025 yc avenant 8	DSP Vélos	TOTAL DSP 2025 yc avenant 8 + vélos	Réalisé 2025 DSP	Réalisé 2025 Vélos	TOTAL Réalisé 2025	Ecart réalisé 2025/budget
	Kilomètres annuels	202 996		202 996	201 170		201 170	-1 826
	Nombre de véhicules	10		10	10		10	
	Nombre d'agents de conduite	7		7	9		7	
	Nombre d'agents administratifs et d'encadrement ETP à Obernai	2		2	2		2	
	Nombre de voyages estimé(yc services speciaux)	108 479		108 479	106 713		106 713	-1 766
Recettes d'exploitation	Recettes d'exploitation							
	Recettes du trafic	54 917		54 917	16 018	3 013	19 031	-35 886
	Compensation gratuité				25 998		25 998	25 998
	Autres recettes (à préciser)	10 171	7 294	17 465	13 955	3 885	17 840	375
	Total des recettes d'exploitation	65 088	7 294	72 382	55 971	6 898	62 869	-9 513

Bilan financier 2025 - Charges

Réalisé 2025 Pass'O + Vel'O								
	Montants exprimés en euros HT	DSP 2025 yc avenant 8	DSP Vélos	TOTAL DSP 2025 yc avenant 8 + vélos	Réalisé 2025 DSP	Réalisé 2025 Vélos	TOTAL Réalisé 2025	Ecart réalisé 2025/budget
Coût d'exploitation	Coûts de conduite							
	Coûts de conduite	398 216		398 216	500 641		500 641	-102 425
	Autres (à préciser)							
	Total des coûts de conduite	398 216		398 216	500 641		500 641	-102 425
	Coût de la maintenance véhicules							
	Carburant (yc électricité de traction)	24 207		24 207	34 315		34 315	-10 108
	Entretien et pièces détachées, lubrifiant, pneumatiques	32 239	3 000	35 239	53 503	2 322	55 825	-20 586
	Lavage des véhicules	5 434		5 434	1 247		1 247	4 187
	Location véhicule	8 624		8 624	10 758		10 758	-2 134
	Contrôle technique	1 428		1 428	1 300		1 300	128
	Assurance des Véhicules	10 352		10 352	13 118		13 118	-2 766
	Acquisition vélos (amortissement)		2 400	2 400		2 680	2 680	-281
	Autres (pose-dépose livrées + transfert de giroettes)				753		753	-753
	<i>Coût de Maintenance du parc</i>	82 283	5 400	87 683	114 993	5 002	119 995	-32 313
	Total coûts de maintenance véhicules	82 283	5 400	87 683	114 993	5 002	119 995	-32 313
	Coûts marketing et communication							
	Guide horaire et affichage	4 500		4 500	5 022		5 022	-522
	Gestion billettique (amortissement)	18 097		18 097	8 073		8 073	10 024
	Actions marketing	7 450	500	7 950	7 597	350	7 947	3
	Agence commerciale (entretien, etc. ...)	4 125		4 125	3 806		3 806	319
	Autres (site internet)	900		900	995		995	-95
	Total marketing et communication	35 072	500	35 572	25 493	350	25 843	9 729
	Coûts de structures							
	Personnel de structure	94 764		94 764	141 089		141 089	-46 325
	Personnel d'accueil	40 671		40 671	47 875		47 875	-7 204
	Fourniture de bureau et informatique	733		733	1 103		1 103	-370
	Frais postaux et de télécommunication	5 133		5 133	3 524		3 524	1 609
	Entretien aire de remisage	733		733	607		607	126
	Entretien mobilier urbain	1 870	350	2 220	2 556		2 556	-336
	Système billettique maintenance	16 669		16 669	12 846		12 846	3 823
	Autres	50 559	1 766	52 326	83 637	1 832	85 469	-33 143
	Total des coûts de structure	211 135	2 116	213 251	293 237	1 832	295 069	-81 818
	Frais de siège	22 916		22 916	25 000		25 000	2 084
	Total des frais de siège	22 916		22 916	25 000		25 000	2 084
	TOTAUX	749 622	8 016	757 638	959 364	7 184	966 548	-204 743
	Marge	21 467	535	22 002	3 317	636	3 953	-18 049
	Total marge	21 467	535	22 002	3 317	636	3 953	-18 049

Bilan financier 2025 - Contribution AO et ratios

Réalisé 2025 Pass'O + Vel'O								
Montants exprimés en euros HT		DSP 2025 yc avenant 8	DSP Vélos	TOTAL DSP 2025 yc avenant 8 + vélos	Réalisé 2025 DSP	Réalisé 2025 Vélos	TOTAL Réalisé 2025	Ecart réalisé 2025/budget
Coût annuel de la DSP		771 090	8 551	779 640	962 681	7 820	970 501	-222 792
Taxe sur les salaires		15 676		15 676	28 660		28 660	12 984
Contribution de l'Autorité Organisatrice yc Taxe sur les salaires		721 678	1 257	722 935	935 371	922	936 293	213 358
Ratios d'exploitation	Déplacements par habitant (1)	9,53		9,53	9,37		9,37	
	Déplacements au kilomètre	0,53		0,53	0,53		0,53	
	Recette au déplacement (en euros)	0,60		0,67	0,52		0,59	
	Km/Véhicule	20 300		20 300	20 117		20 117	
	Km/Agent	27 877		27 877	23 667		27 626	
	Coût d'exploitation / km (en euros ht)	3,80		3,84	4,79		4,82	
Taux de couverture		8%		9%	6%		6%	

(1) Calculé sur la base de d'une population totale de 11 386 habitants dans la nouvelle DSP

Inventaire véhicules

Les véhicules sont mis à disposition du délégataire avec la découpe extérieure en adhésif, fournie et posée.

→ **4 Midi Bus Renault Noventis 420, avec les caractéristiques suivantes :**

Véhicule 1 :

N° d'immatriculation : BN-663-DR
Date 1ere immatriculation : 09/05/2011
N° de série : VF1 PDM1LH 44 02 35 54
Norme Euro 4 (diesel)

Véhicule 3 :

N° d'immatriculation : BN-830-DR
Date 1ere immatriculation : 09/05/2011
N° de série : VF1 PDM1LH 44 02 35 37
Norme Euro 4 (diesel)

Véhicule 2 :

N° d'immatriculation : BN-769-DR
Date 1ere immatriculation : 09/05/2011
N° de série : VF1 PDM1LH 44 02 10 41
Norme Euro 4 (diesel)

Véhicule 4 :

N° d'immatriculation : BN-769-DR
Date 1ere immatriculation : 09/05/2011
N° de série : VF1 PDM1LH 44 02 35 79
Norme Euro 4 (diesel)

Caractéristiques :

- 21 places dont 10 assises, 1 emplacement réservé pour l'arrimage d'un fauteuil roulant
- Double porte électrique avant
- Climatisation intégrale
- Plancher intégralement bas et plat
- Rampe d'accès intégrée dans le plancher
- Boîte et transmission automatique robotisée
- Girouette
- Webasto

Inventaire véhicules

→ 1 véhicule Fiat Ducato fourgon vitré, avec les caractéristiques suivantes :

Véhicule 5 :

N° d'immatriculation : BD-368-AZ
Date 1ere immatriculation : 15/11/2010
N° de série : ZFA25000001811720
Norme Euro 4 (diesel)

Caractéristiques :

- 9 places dont 1 emplacement réservé pour l'arrimage d'un fauteuil roulant
- D'une rampe d'accès amovible pour l'accès des fauteuils roulants
- Double porte électrique avant
- Climatisation intégrale.

→ 2 minibus City 29, avec les caractéristiques suivantes :

Véhicule 6 :

N° d'immatriculation : EZ-002-PT
Date 1ere immatriculation : 07/08/2018
N° de série : WDB 906 655 1P 550 838
Norme Euro 6 (diesel)

Véhicule 7 :

N° d'immatriculation : FH-934-HV
Date 1ere immatriculation : 05/08/2019
N° de série : WDB90776551P046102
Norme Euro 6 (diesel)

Caractéristiques :

- 10 places assises et 18 places debout (maximum (29 places)
- 1 emplacement réservé pour l'arrimage d'un fauteuil roulant
- D'une rampe d'accès amovible pour l'accès des fauteuils roulants
- Double porte électrique avant
- Climatisation intégrale.

Inventaire véhicules

→ 1 Minibus City 75, avec les caractéristiques suivantes

Véhicule 8 :

N° d'immatriculation : FJ-934-HV
Date 1ere immatriculation : 05/08/2019
N° de série : WDB9071551N041284
Norme Euro 6 (diesel)

Caractéristiques :

- 14 places assises et 19 debout (maximum 34 places)
- 1 emplacement réservé pour l'arrimage d'un fauteuil roulant
- D'une rampe d'accès amovible pour l'accès des fauteuils roulants
- Double porte électrique avant et porte électrique arrière
- Climatisation intégrale.

→ 1 van Mercedes e-Vito Tourer, avec les caractéristiques suivantes :

Véhicule 9 :

N° d'immatriculation : GK-165-MS
Date 1ere immatriculation : 14/11/2022
N° de série : W1V44770514137730
Véhicule électrique

Caractéristiques :

- 8 places assises
- Pas d'emplacement réservé pour l'arrimage d'un fauteuil roulant
- Pas de rampe d'accès amovible pour l'accès des fauteuils roulants
- Porte électrique avant
- Climatisation intégrale.

Inventaire mobilier urbain

→ Points d'arrêt (selon le détail en annexe 7b et 7c)

85 poteaux d'arrêt bus équipés de

- Tête d'arrêt (dimension 50 cm x 50 cm)
- Cadre horaires (hauteur 900 mm x largeur 300 mm)

Remarque : les autres mobiliers urbain (abribus, banc...) sont la propriété de la Ville d'Obernai.

Inventaire dépôt et agence commerciale

Dépôt

Il s'agit de la mise à disposition d'une plate-forme en enrobés :

- Située dans la ZA Sud d'Obernai, 3 rue de l'expansion (section cadastrale BT, parcelle 1145)
- D'une superficie de 1 250 m2 environ
- Aménagée d'une viabilité primaire (réseaux d'eau, d'assainissement, d'électricité et de téléphone)
- Equipée de deux mats d'éclairage de 8m de haut et d'une puissance de 150W

Agence commerciale

Un local situé à Obernai, 7 rue de la Gare. Ce local de 44 m2 est situé au rez-de-chaussée du bâtiment de la gare et dispose d'un accès sur le parvis. Il permet d'accueillir la clientèle du réseau Pass'O dans un espace commercial et d'offrir aux conducteurs la possibilité de se détendre dans un espace réunion / bureau / tisanerie.

Local chauffé par des panneaux rayonnants et équipés d'une ventilation contrôlée simple flux. *

Voir la convention d'occupation de l'agence commerciale entre la ville d'Obernai et la SNCF (en annexe 9 du présent contrat).

Conformément à l'article 18-1 de la convention, les biens et équipements mis à la disposition du délégataire feront l'objet d'un inventaire contradictoire de remise.

Biens de reprise

Un local sur l'aire de remisage pour les conducteurs, équipé de tables, de chaises, de casiers ainsi que d'une climatisation, auquel est adjoint un module sanitaire comprenant également une douche (location de modules préfabriqués Portakabin)

Equipements divers pour l'aménagement du Relais Pass'O (téléphonie, bureautique, mobilier de bureau et informatique)

dont Informatique / Téléphonie

	Borne Wifi
Inmac	Serveur
LAFI	PC et licences associées
RICOH	1 imprimante RICOH
	1 onduleur
	1 TPE
	1 box internet

Biens de retour

Un système billettique

ACTOLL	système billettique complet comprenant notamment 7 valideurs fixe, 2 valideurs mobile et un logiciel d'exploitation
--------	---

A noter que la billettique n'est plus en fonctionnement sur les LR en 2025, les valideurs ont été retirés des véhicules des lignes régulières..

HANOVER	Système d'information Voyageurs complet dont girouettes monochromes
---------	---

Le système de comptage de voyageur (interfacé avec la SAEIV).

Un parc de cycles à assistance électrique composé de :

- 5 vélos Peugeot eC01 Nexus 7 disc
- 5 vélos Stevens E-Molveno Forma
- 3 vélos GITANE E-CITY Steps
- 3 vélos GITANE E-SALSA

Ainsi qu'un jeu de 16 antivol, 16 casques, 16 paniers, 16 batteries et chargeurs de batterie.

Conformément à l'article 19 de la convention, les biens mis à disposition par le délégataire seront détaillés au présent inventaire au fur et à mesure de leur livraison et fourniture.



#9

Enjeux 2026

Enjeux 2026

> Stratégie

- Assurer le déploiement du réseau vers Niedernai et Bernardswiller
- Assurer la transition électrique du réseau (+ 4 véhicules électriques) et du dépôt (bornes de charge)
- Ouvrir le réseau à une population plus large par la digitalisation des solutions d'accès aux services

> Marketing et communication :

- Mettre en place le nouveau site du réseau ainsi que les outils digitaux de réservation (TAD, vélos)
- Supporter la CCPSO pour le développement des navettes PAN

> Parc :

- Assurer l'arrivée des nouveaux véhicules électriques Lohr et Omnicar et la sortie des véhicules Noventis
- Fiabiliser le système de comptage de voyageurs sur les nouveaux véhicules et avec la mise à jour des SAEIV.



Merci pour votre attention !